

## **REKLAMAČNÝ PORIADOK PÁLENICE DESTILA T., ADAMOVSKÉ KOCHANOVCE**

Prevádzkovateľ liehovaru na pestovateľské pálenie ovocia (ďalej len "pálenice") vydáva tento reklamačný poriadok v súlade so zákonom NR SR č. 467/2002 Z. z. o výrobe a uvádzaní liehu na trh v znení neskorších predpisov a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi.

1. Pestovateľ, ktorý sa dohodol s prevádzkovateľom na poskytnutí služby výroby destilátu v pálenici, je oprávnený prípadnú svoju nespokojnosť v súvislosti s vyrobeným destilátom reklamovať.
2. Reklamáciu kvality a množstva vyrobeného destilátu uplatňuje pestovateľ u zodpovednej osoby prevádzkovateľa ihneď po zistení nedostatku pri preberaní destilátu priamo v pálenici. Po prevzatí vyrobeného destilátu a opustení priestorov pálenice, stráca pestovateľ nárok na reklamáciu množstva a nameranej stupňovitosti vyrobeného destilátu.
3. Ak je príčinou zhoršenej akosti destilátu znehodnotený kvas pestovateľa a jeho nekvalita sa prejaví až počas spracovania v destilačnom technologickom zariadení, potom je pestovateľ povinný uhradiť poplatky za pálenie, prípadne ďalšie náklady vyplývajúce z nutnosti očistenia resp. opravy technologického zariadenia. V každom takomto prípade vedúci pestovateľskej pálenice spíše zápis o zistenom nedostatku.
4. V prípade technickej poruchy alebo inej závady zo strany pestovateľskej pálenice, pri ktorej dôjde k znehodnoteniu kvasu alebo destilátu, prevádzkovateľ pestovateľskej pálenice uhradí náklady spojené so znehodnotením kvasu ihneď po zistení stavu.
5. Pestovateľ má právo kontrolovať odpočet množstva pretečených litrov na kontrolnom liehovom meradle, zistenie objemovej koncentrácie alkoholu (stupňovitosť destilátu) a odpočet v tabuľkách a v prípade závady ihneď reklamovať. Správnosť uvedených údajov potvrdzuje pestovateľ svojim podpisom vo vyskladňovacom doklade.
6. Podpísaním žiadosti o výrobu destilátu žiadateľ súhlasí s podmienkami reklamačného a prevádzkového poriadku.
7. O reklamacii pestovateľa vyhotoví prevádzkovateľ záznam o reklamacii v dvoch rovnopisoch, z ktorých jeden zostáva u prevádzkovateľa a jeden sa odovzdá pestovateľovi.

Tento reklamačný poriadok nadobúda účinnosť dňom 2.8.2023

---

Ing. Marián Štefánek  
Konateľ spoločnosti Destila T. s.r.o.